	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CÓDIGO	NUM
	6.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

CIRCULAR

534-8712

San Juan de Pasto, 17 de septiembre de 2020

PARA: GERENTE, SUBGERENTE DE SALUD E INVESTIGACIÓN, DIRECTORES OPERATIVOS DE RED, REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REPRESENTANTES DE PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERIA, CONTRATISTA TALENTO HUMANO, REPRESENTANTES DE PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERIA, CONTRATISTA

Asunto: Reunión Extraordinaria Comité de Ética Hospitalaria

AGENDA:

1. Segunda reunión de investigación COVID19 Doctor Edgar Arcos.
2. Análisis de casos relacionados con la Vulneración de Derechos encontrados en las PQR

Fecha: 23 de septiembre de 2020

Hora: 9:00 am

Lugar: Sala de Juntas Sede Administrativa.



CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS
 Secretaria Técnica Comité de Ética Hospitalaria

Pasto Salud E.S.E. - Descargas x M Comité Extraordinario Ética Hosp: x +

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbi#sent/KtbxLzGLjtkMVTfBbgLBNXsxkCsSfqgFGB

Aplicaciones call center Pasto Salud E.S.E. ... SICA WEB CITAS Conectar

Gmail in:sent

1 de 397

Comité Extraordinario Ética Hospitalaria

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS <adminsiau@pastosaludese.gov.co>
para ANA, ADRIANA, Nancy, ANA, HERNAN, SOFIA, CRISTINA, roserobenitez, ximex71, LUVVDYN, rprivadeneira53, viriak22, CRISTINA, EDWIN, erasoelizabeth3, granjamoncayobeijhoana

15:48 (hace 0 minutos)

CIRCULAR

534-8712

San Juan de Pasto, 17 de septiembre de 2020

PARA: GERENTE, SUBGERENTE DE SALUD E INVESTIGACIÓN, DIRECTORES OPERATIVOS DE RED, REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REPRESENTANTES DE PROFESIONALES DE MEDICINA Y ENFERMERÍA, REPRESENTANTES OFICINA DE CALIDAD, CONTRATISTA TALENTO HUMANO

Asunto: Reunión Extraordinaria Comité de Ética Hospitalaria

AGENDA

1. Segunda reunión de investigación COVID19 Doctor Edgar Arcos.
2. Análisis de casos relacionados con la Vulneración de Derechos encontrados en las PQR

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



Pasto Salud E.S.E. - Descargas x M Comité Extraordinario Ética Hosp: x +

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbi#sent/KtbxLzGLjtkMVTfBbgLBNXsxkCsSfqgFGB

Aplicaciones call center Pasto Salud E.S.E. ... SICA WEB CITAS Conectar

Gmail in:sent

1 de 397

1. Segunda reunión de investigación COVID19 Doctor Edgar Arcos
2. Análisis de casos relacionados con la Vulneración de Derechos encontrados en las PQR

Fecha: 23 de septiembre de 2020
Hora: 9:00 am
Lugar: Sala de Juntas Sede Administrativa.

original firmado

Secretaria Técnica Comité de Ética Hospitalaria

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

1 mensaje nuevo de Mail Delivery Subsystem **Mostrar** **Ignorar**



Windows taskbar and browser tabs at the top. Browser tabs include 'Pasto Salud E.S.E. - Descargas', 'Comité Extraordinario Ética Hos...', and 'mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/KtbxLZGltKMVTFBbgLBNXsxCsSfgqFG8'. The browser address bar shows the Gmail URL. The Gmail interface includes a search bar with 'ins:ent' and a navigation menu on the left. The email content is as follows:

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS <adminsiau@pastosaludese.gov.co>
para ANA, ADRIANA, Nancy, ANA, HERNAN, SOFIA, CRISTINA, roserobenitez, ximex71, LUVVDYN, rprivadeneira53, viriak22, CRISTINA, EDWIN, erasoelizabeth3, granjamoncayobeljoana

534-8712

San Juan de Pasto, 17 de septiembre de 2020

PARA: GERENTE, SUBGERENTE DE SALUD E INV
USUARIOS, REPRESENTANTES DE PROFESIONALES
HUMANO

Asunto: Reunión Extraordinaria Comité de Ética Hospital

AGENDA:

- 1. Segunda reunión de investigación COVID19 Docto
- 2. Análisis de casos relacionados con la Vulneración de Derechos encontrados en las PQR


Fecha: 23 de septiembre de 2020
Hora: 9:00 am
Lugar: Sala de Juntas Sede Administrativa

para: ANA BELEN ARTEAGA TORRES <gerente@pastosaludese.gov.co>,
ADRIANA ENRIQUEZ <subgersalud@pastosaludese.gov.co>,
Nancy Lagos Campos <nancylagos70@gmail.com>,
ANA PILAR CASTRO V <doocidente@pastosaludese.gov.co>,
HERNAN JAVIER GUERRERO <dosur@pastosaludese.gov.co>,
SÓFIA DÍAZ <donorte@pastosaludese.gov.co>,
CRISTINA MORENO <gerencia@pastosaludese.gov.co>,
roserobenitez@hotmail.com,
ximex71@hotmail.com,
LUVVDYN HERNAN ERAZO FOLLECO
<jtalentohumano@pastosaludese.gov.co>,
rprivadeneira53@gmail.com,
viriak22@yahoo.es,
CRISTINA SANTACRUZ MEJIA <calidad@pastosaludese.gov.co>,
EDWIN BASTIDAS <jauditoria@pastosaludese.gov.co>,
erasoelizabeth3@gmail.com,
granjamoncayobeljoana@gmail.com

A ASOCIACIÓN DE
TRATISTA TALENTO

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
1 mensaje nuevo de Mail Delivery Subsystem [Mostrar](#) [ignorar](#)

Windows taskbar at the bottom showing system tray icons, time (3:52 p.m. 17/09/2020), and notification area.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT.900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	23	09	2020	9:00 am	10:15 am	2
TEMA DE REUNION:	1. Avances sobre el Estudio investigativo sobre medicamentos COVID-19- presentado en acta anterior por el Doctor Edgar Arcos, Profesional en medicina. 2. Presentación de informe de PQRSF y reporte de vulneración de derechos					
LUGAR:	Sala de Juntas – Sede administrativa					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
---------------------	-------	-------------	-------

Se anexa lista de asistencia

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación de QUORUM.
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Avances sobre el Estudio investigativo sobre medicamentos COVID-19- presentado en acta anterior por el Doctor Edgar Arcos, Profesional en medicina.
4. Presentación de informe de PQRSF, medición de satisfacción y reporte de vulneración de derechos
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO

Se da inicio a la reunión, siendo las 10:00 a.m. se hace llamado a lista y verificación del Quorum, una vez presentes la mayoría de los integrantes del comité, se da lectura al acta anterior, la cual es aprobada. Pide la palabra la Directora Operativa, Doctora Nancy Lagos Campos, quien pregunta si dentro del comité no se había establecido que la Doctora Amalia Ojeda Burbano, sería la representante de la parte médica, después de la salida del doctor Cristian Mateo Obando, ante esto responde el Doctor Edwin Julio Bastidas Benavides, que se determinó que no era necesario debido a que en segundo lugar en la lista de elegidos estaba la Doctora Viviana Alexandra Rosero Benítez, a quien se le hizo llamado para saber si quería formar parte del comité y es ella quien acompañada a la reunión del comité desde la reunión anterior.

Continua con la reunión el Doctor Edwin Bastidas presentó los avances sobre "Investigación tratamientos pacientes COVID19 expuestos en reunión anterior por el Dr. Edgar Arcos Palma endocrinólogo". mencionando que se trata atender pacientes positivos de covid19 con medicamentos corchizina por tiempo aproximado de cuatro (4) meses y durante el proceso hacer seguimiento a esos pacientes, la investigación viene desde Canadá, está bajo gestión de la fundación Cometa se la dirige desde Villavicencio y el responsable en Colombia será el Dr. Edgar Arcos

Se hace la observancia sobre las pacientes contagiadas que entrarían al proyecto para ser incluidos en la investigación, estos pacientes deberán padecer algún riesgo cardiovascular o cualquier otro de riesgo, se pudo establecer posteriormente explico en primer lugar los hombres específicamente a partir de los 18 años hasta los 65 años hombres y mujeres. También mencionó que le explicaba los pacientes con




enfermedades cardiovasculares como los hipertensos, los diabéticos, los que tengan las dos enfermedades, los pacientes con obesidad o pacientes con cualquier tipo de cáncer, igualmente pacientes comprometidos inmunológicamente, así mismo refiere que la investigación se hace con medicamentos que van a ser llevados o aportados por el dueño de la investigación, en este caso Canadá, y que la duración es de 45 días de intervención y luego hasta 6 meses de vigilancia, después que se haya terminado el tratamiento, ósea seguimiento de los pacientes ya sería por parte nuestra.

El Dr. Edgar pidió se remitiera el acta de la reunión, la cual fue enviada a los dos días, el Doctor Edgar ya después de haberla revisado los compromisos pactados, envió varios documentos entre los que están: el código de declaración de conflicto de intereses, que lo debemos diligenciar por cada profesional que va a realizar el seguimiento por los medicamentos que se van a suministrar, también, un formato de confidencialidad de los datos del paciente sujeto de investigación y ahí viene una confidencialidad que lo debe firmar en este caso la representante legal la Dra. Ana Belén. Envía igualmente el proyecto de investigación remitido de Canadá documento que está en idioma inglés, pero ya el Dr. Edgar explicó en qué consiste. Remiten un currículum la Dra. Eliana Bastidas Zambrano, médico especialista en temas de investigación y ha trabajado en gran parte de su trayectoria en la fundación Valle de Lili de Cali, ella será referente aquí en Pasto. Por otra parte, anexan la resolución Helsinki, que es una resolución mundial que sobre los principios éticos de la investigación, en los que se basa el consentimiento informado, los riesgos, los beneficios, la ética que deben tener, quienes serán partícipes de la investigación. Pero nos hizo falta que envíen, el formato de consentimiento informado para revisarlo y verificar que cumple los requisitos, ante lo cual menciona que ya se comunicó con la Dra. Eliana quien se comprometió en próximos días enviar el consentimiento informado y desde Pasto Salud ESE hacer llegar el visto bueno de los documentos que ya remitieron.

Toma la palabra la Dra. Adriana Enríquez Meza, quien expresa que como oportunidad de mejora y está pendiente el proceso de acreditación, en este comité se dará a conocer información relevante con respecto a los procesos PQRSF, Satisfacción de Usuarios y Derechos Vulnerados evidenciados en las PQR, que dejan los pacientes, entonces cada vez que este comité se reúna la persona responsable de SIAU va a ser la presentación de la vulneración de derechos y la idea es que sigan identificando este tipo de maltrato que están presentando frente a atributos donde se evidencie el maltrato, y que la idea será identificar los trabajadores que están generando esas quejas y si es necesario pues que el comité pueda intervenir posterior a estos ejercicios, citarlos, escucharlos y hacer un plan de mejoramiento a las personas puntuales que pueden cometer este tipo de errores.

Toma la palabra Claudia Paz Ceballos Responsable de SIAU, se realiza una exposición sobre PQRSF evidenciadas en el II Trimestre del año 2020, donde se presenta un cuadro comparativo de los hallazgos encontrados, mencionando que en el II Trimestre del año 2020, se atendieron 45.448 usuarios en la Sede Administrativa y las Redes de prestadores que conforman Pasto Salud ESE, de los cuales el 0,04 % presentaron PQRSF y que en el trimestre no se presentaron Peticiones por parte de los usuarios.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Que entre los motivos por los cuales se presentan un mayor número son:

MOTIVOS	TOTAL
DEMORA EN LA ATENCION	6
MALA ATENCION	12
TRATO INADECUADO	3
MALA INFORMACION	8
MAL SERVICIO	1
DEMORA EN LA APLICACIÓN DE MEDICAMENTO	1
FALCEDAD EN REGISTRO HCL	1

En cuanto a los atributos que caracterizan los hallazgos encontrados fueron los relacionados con Información, trato Humano y continuidad, en su gran mayoría.

Con referencia a los derechos vulnerados, se pudo establecer que en su gran mayoría, no se está dando cumplimiento a los derechos:

- Acceder a servicios de salud oportunos y de alta calidad
- A obtener información clara apropiada y suficiente que le permita tomar decisiones libres conscientes e informadas.
- A tener una comunicación plena expresa y clara con el profesional de salud tratante.
- A recibir un trato digno, respeto a sus creencias, costumbres y opiniones.

Toma la palabra la Dra. Nancy Lagos mencionando que ella y el Dr. Patricio Rivadeneira, lideran el programa de humanización en las 22 IPS donde se establece una atención más cálida y humana, es un compromiso que hicimos la gerencia y busca que todos los trabajadores deben escuchar e informar al usuario, respetarle sus derechos, informarle sus deberes y tiene que cumplirlos pero este ejercicio es interesante para que podamos identificar las mejoras.

Da continuidad Claudia Paz Ceballos quine menciona que el informe consolidado de satisfacción, se observa que esta con cumplimiento del 95% de la satisfacción de los usuarios y en el de fidelización está en el 96%, quiere decir que nuestros usuarios siguen prefiriéndonos y recomendarían nuestros servicios, Dr. Patricio Rivadeneira toma la palabra, expresa que dentro del programa de humanización tienen un instrumento que está midiendo diferentes aspectos de la atención humanizada con 16 ítems al usuario y 5 a los colaboradores dentro de esos 5 ítems, en el cual se pregunta que como está la condición de respeto del usuario hacia el trabajador, precisamente dentro del programa de humanización tenemos un lista de acciones para mejorar y pensar de manera didáctica en la lógica del respeto del usuario hacia los



trabajadores sino que dice que acá el compañero es que el comité tiene fundamentos.


Toma la palabra la Dra. Nancy Lagos Directora Operativa Red Sur, manifiesta que sería importante que se los invite al grupo primario (Directores Operativos) para hacer el análisis del personal en el criterio de humanización, ante esto la Dra. Adriana Enríquez menciona, que en este comité están citados los cuatro directores operativos, por lo cual se busca contar con su presencia en estos espacios.

Se da por finalizada la presentación de PQRSF se abre paso a proposiciones y varios.

Toma la palabra el señor Armando Díaz (Representante de las Asociaciones de Usuarios) quien solicita sería importante clarificar el tiempo que tiene un médico para atender un paciente ante los cual responde la Dra. Adriana, mencionando 20 minutos y en caso de crónicos y primera vez 30 minutos, y en embarazadas un poco más, retoma la palabra el Señor Armando mencionando que sería importante respetar estos tiempos, la Dra. Nancy refiere que es importante que ellos como Asociación les expliquen a los usuarios llegar a sus citas con mínimo 20 minutos de anticipación y no antes, para que no sientan que esperan más tiempo del debido, don Armando expresa que en ocasiones las citas se prolongan hasta 40 minutos, la Dra. Nancy refiere que muchos pacientes llegan preciso a la hora de la cita, o llegan 5 o 10 minutos tarde y como el médico no tiene paciente, se brinda la atención, haciendo que se le corre toda la consulta, entonces pienso que la tarea de ustedes como Asociación de Usuarios es bien importante, o a veces ha habido alguna confusión se le dice al usuario que se dará la atención pero al finalizar la consulta, teniendo que esperar, pero la gente se pone brava se enoja, entonces es necesario educar a nuestros usuarios. Don Armando, comenta que hay un problema y mucho descontento en eso, dice el usuario si yo llego tarde a la cita pasado 5 o 10 minutos el médico se tarda en la atención, la Dra. Adriana responde que muchas veces se presenta estos inconvenientes, porque el paciente viene con mucha incertidumbre, toca darle más explicación, a veces por su mismo nivel educativo, cuesta más comunicarnos y el médico probablemente se extienda en razón de dar respuesta a su padecimiento y a veces el usuario que está esperando afuera no entiende esa necesidad particular y no todos los días el médico se va a demorar con todos los pacientes, será muy eventual, por lo cual es necesario ser un poco más de tolerantes frente a la impaciencia y sino informarle a la auxiliar de enfermería, cuanto lleva esperando, por eso como dice la Dra. Nancy es educarlos con la Asociación de Usuario hablarles que es lo que tienen que hacer.

Otro aspecto que es importante como asociación de usuarios, es que si le llamamos la atención a un paciente que está teniendo una actitud inapropiada, suele responder "usted quien es que me viene a dar órdenes a mi" porque se tiene ningún distintivo como representante de la asociación de usuarios, solicitud que se le hizo anteriormente a la Dra. Ana Belén Arteaga, que se necesitaba una escarapela, para ser reconocidos como parte de las Asociaciones, ante esto la Dra. Adriana se compromete a estudiar la posibilidad del carné.

El Dr. Patricio toma la palabra referente a lo mencionado por los representantes de las asociaciones y lo importante que es respetar los tiempos de atención, y que pena que por situaciones del sistema a nivel global que un médico deba atender en 20 minutos, tiempo absolutamente ineficiente y eso implica que sea que la atención este enfocada a ser un trabajo muy parcial del dolor sin ver la dinámica profunda del paciente que a lo mejor está explicando el problema de su enfermedad, entonces por eso es importante

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900081143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

que se continúe teniendo en cuenta a los usuarios y el principio del mártir, del ponernos en el zapato del otro, es un trabajo que corresponde hacerlo de educación a los usuarios.

Toma la palabra la Dra. Viviana Rosero Benítez, quien manifiesta que es importante también tener en cuenta que ellos como profesionales de la salud también reciben maltrato por parte de los usuarios y que eso no puede ser evidenciado en ninguna parte y que se tomen los correctivos necesarios para el tratamiento, ante esto la Dra. Adriana Enríquez manifiesta que dentro de nuestros derechos, también se exigen declaración de deberes por parte de los usuarios y que este debe ser respetuoso si es posible hacerlos evidentes, que en caso de presentarse una situación de maltrato, deberá dejarse nota en la historia clínica del paciente, documentos que deberán ser remitidos a la oficina de SIAU para que con su respectiva investigación se reporte a donde el paciente está afiliado, puesto que los pacientes no son nuestros sino de la EPS, para lo cual se hace necesario implementar y recordar la guía del paciente agresivo. La Dra. Nancy agrega que desde el programa de humanización se tiene establecidos una jornada para trabajar los aspectos antes mencionados.


Se da por finalizada la reunión y quedan unos compromisos puntuales.

COMPROMISOS

1. Enviar al Dr. Edgar Arcos el visto bueno a los documento enviados, Responsable Edwin Bastidas
2. Gestionar el envío del formato de Consentimiento Informado al Dr Edwin Bastidas, por parte de la Dra. Eliana Bastidas Zambrano
3. Enviar presentacion del Informe de PQRSF a los directores Operativos.
4. Analizar la Posibilidad de Carnetizar a los Representantes del Asociaciones de Usuarios.
5. Desde el programa de Humanización capacitar al personal sobre la guía del paciente agresivo.
6. Presentar en la próxima reunión los hallazgos de PQRSF encontrados en el Tercer trimestre.


PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	Lista de asistencia.				
RESPONSABLE DEL ACTA	CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS – Profesional Universitario de SIAU				


 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143 - 9	COMUNICACIONES OFICIALES		
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CÓDIGO
	6.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			
NUM			
058			

LLAMADO A LISTA Y VERIFICACION DE QUORUM

- 1. Doctora. ANA BELEN ARTEAGA 1 Gerente Pasto Salud E.S.E. ✓
- 2. Doctora. ADRIANA ENRIQUEZ MEZA 2 Subgerente de Salud e Investigación ✓
- 3. Doctor EDWIN JULIO BASTIDAS BENAVIDES 3 Jefe Auditoría de la Calidad ✓
- 4. Doctora. NANCY LUZDARY LAGOS CAMPOS 4 Directora Operativa Red Oriente ✓
- 5. Doctora. SOFIA DIAZ CAMPAÑA 5 Directora Operativa Red Norte ✓
- 6. Doctora. ANA PILAR CASTRO 6 Directora Operativa Red Occidente ✓
- 7. Doctor. HERNAN JAVIER GUERRERO BURBANO 7 Directora Operativa Red Sur ✓
- 8. Señora. ELIZABETH CUACES 8 Señor. ARMANDO DIAZ Representantes Asociación de Usuarios, ✓
- 9. VIVIANA ALEXANDRA ROSERO BENITEZ 9 XIMENA DEL SOCORRO PEREZ CHICAIZA Representantes de Profesionales e Medicina Y Enfermería ✓
- 10. Doctora. ANA CRISITNA SANTACRUZ MEJIA 10 Representantes Oficina de Calidad, ✓
- 11. Doctor PATRICIO RIVADENEIRA 11 Contratista Talento Humano *Inv Permanente.* ✓
- 12. CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS 12 Secretaria Técnica Comité de Ética Hospitalaria ✓

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>MIT.900091143-9</small>	REGISTRO DE ASISTENCIA INTERNO		CODIGO GSI-RAI	NUM 054
	VERSIÓN 6.0	PROCESO/SERVICIO GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		

TEMA:	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO U OBJETO	AREA O SERVICIO DE DESEMPEÑO	DEPENDENCIA O IPS	FIRMA
LUGAR:	Comité Etca + Hosp. + labor Sala Just.					
No						
1	Remarcelo Diaz	12961842	Fiscal Asociato asisiva	HOSPITAL SIVIL	Emssasas	<i>[Signature]</i>
2	Elizabeth Cuares	59.824.901	Vicepresidente La Rosa		Emssana	<i>[Signature]</i>
3	Patricio Rivadeneira	1085315772	OPS	Tributo Humano	Sede Administr.	<i>[Signature]</i>
4	Elizabeth Cuares	59.824.901	Vicepresidente La Rosa	La Rosa	Emssana	<i>[Signature]</i>
5	Uriana Pardo Benito	54314111	medic	Hlg Rora	Urgencia	<i>[Signature]</i>
6	Cristina Santana M.	30.726.891	Prof Esp	Calidad	Subg Salud	<i>[Signature]</i>
7	Nancy Lopez	34320242	Directora operativa	Recursos	Coj d	<i>[Signature]</i>
8	Adriana Enriquez	59826914	subgerente	Salud e Inv.	S. Admon.	<i>[Signature]</i>
9	Guineer Pata	58814-142	Profesora	C. Extern	Sac Vucule	<i>[Signature]</i>
10	Claudia Paz Coballos	59833730	Prof. Univ.	DAU.- Sec. Comité Sede Ad.		<i>[Signature]</i>
11						
12						
13						
14						
15						

 <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9</p>	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

534-11532

San Juan de Pasto, 30 de noviembre de 2020

Doctor

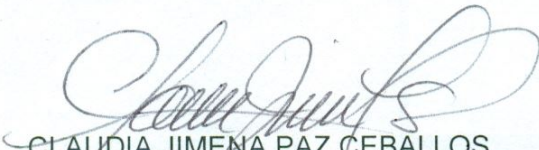
PATRICIO RIVADENEIRA ARANDI
 Profesional Universitario
 Oficina de Gestión de Talento Humano
 PASTO SALUD

Asunto: Revisión Compromisos Comité de Ética Hospitalaria

Cordial saludo


Teniendo en cuenta la última reunión del Comité de Ética Hospitalaria, realizada el 23 de septiembre del presente, una de las solicitudes realizadas fue que desde el Equipo de Humanización se realizara una capacitación al personal asistencial sobre la "Guía de Paciente Agresivo". Por tal motivo me permito recordar este compromiso, para que su área defina la fecha y el responsable de dicha capacitación.

Atentamente,


 CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS
 Secretaria Tecnica
 Comité Ética Hospitalaria



CO19.00782

 <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9</p>	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

compromisos Ética Hospitalaria x CamScanner 11-30-2020 14:32 x Solicitud PQRE 637 (2).pdf x GENERACION DE REPORTES x +

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/KtbnLxGvbBLbVFTajKjKjCpCkdpXv5jB

Aplicaciones call center Pasto Salud E.S.E. ... SICA WEB CITAS Conectar Otros favoritos

M Gmail in:sent 1 de 577

compromisos Ética Hospitalaria

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS <adminisau@pastosaludese.gov.co> para rprivadeneira53 - 534-11532

San Juan de Pasto, 30 de noviembre de 2020

Doctor

PATRICIO RIVADENEIRA ARANDI
Profesional Universitario
Oficina de Gestión de Talento Humano
PASTO SALUD

Asunto: Revisión Compromisos Comité de Ética Hospitalaria

Cordial saludo

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows. Mostrar todo

CamScanner 534-1...pdf CamScanner 11-30...pdf 534_11532 (1).docx 534_11532.docx

ESP 2:38 p.m. IAA 30/11/2020

compromisos Ética Hospitalaria x CamScanner 11-30-2020 14:32 x Solicitud PQRE 637 (2).pdf x GENERACION DE REPORTES x +

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/KtbnLxGvbBLbVFTajKjKjCpCkdpXv5jB

Aplicaciones call center Pasto Salud E.S.E. ... SICA WEB CITAS Conectar Otros favoritos

M Gmail in:sent 1 de 577

compromisos Ética Hospitalaria

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS <adminisau@pastosaludese.gov.co> para rprivadeneira53 - 534-11532

San Juan de Pasto, 30 de noviembre de 2020

Doctor

PATRICIO RIVADENEIRA ARANDI
Profesional Universitario
Oficina de Gestión de Talento Humano
PASTO SALUD

Asunto: Revisión Compromisos Comité de Ética Hospitalaria

Cordial saludo

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows. Mostrar todo

CamScanner 534-1...pdf CamScanner 11-30...pdf 534_11532 (1).docx 534_11532.docx

ESP 2:36 p.m. IAA 30/11/2020

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



CO19.00782

VULNERACIÓN DE DERECHOS INFORME PQRSF II TRIMESTRE

2 mensajes

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS <adminsiau@pastosaludese.gov.co> 24 de septiembre de 2020 a las 14:11
Para: ANA PILAR CASTRO V <dooccidente@pastosaludese.gov.co>, NANCY LUZ DARY LAGOS CAMPO
<dooriente@pastosaludese.gov.co>, SOFIA DIAZ <donorte@pastosaludese.gov.co>, HERNAN JAVIER GUERRERO
<dosur@pastosaludese.gov.co>
CC: ADRIANA ENRIQUEZ <subgersalud@pastosaludese.gov.co>

Doctora. SOFIA DIAZ CAMPAÑA
Doctora NANCY LAGOS CAMPOS
Doctora ANA PILAR CASTRO
Doctor HERNAN GUERRERO

Cordial saludo.

Envío Acta Anterior y presentación de PQRSF, compromiso planteado en reunión extraordinaria del Comité de Ética Hospitalaria el día 23 de septiembre de 2020.

Atentamente,

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS
Profesional Universitario - Contratista

2 archivos adjuntos

 presentacion PQRSF Vulneración II trimestre informe consolidado.pptx
4177K

 ACTA 18-08-2020.doc
148K

NANCY LUZ DARY LAGOS CAMPO <dooriente@pastosaludese.gov.co>
Para: CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS <adminsiau@pastosaludese.gov.co>

24 de septiembre de 2020 a las 21:18

Gracias

[Texto citado oculto]